

Informacinės visuomenės plėtros komiteto debesijos valdymo paslaugų skyriaus uždaviniai ir funkcijos

Pagrindiniai skyriaus uždaviniai yra:

1. užtikrinti nuotolinės kompiuterijos paslaugų teikėjo funkcijas bei užtikrinti valstybės informacinių išteklių infrastruktūros konsolidavimą ir valstybės informaciniams ištekliams talpinti skirtų patalpų naudojimą, užtikrinti žmogiškuosius išteklius, kurių reikia informacinių technologijų paslaugoms (toliau – IT paslaugoms) teikti;
2. užtikrinti konsoliduotos valstybės informacinių išteklių infrastruktūros (toliau – IRT infrastruktūra) naudojimo apskaitos tvarkymą, valstybės informacinių išteklių infrastruktūros plėtros planavimą, valstybės institucijų ir įstaigų naudojimosi IT paslaugomis administravimą.

Skyrius, įgyvendindamas jam pavestus uždavinius ir siekdamas kokybiškai ir laiku centralizuotai teikti IT paslaugas (techninės įrangos talpinimo duomenų centro patalpose paslauga (angl. Data Centre as a Service – DCaaS), techninė įranga kaip paslauga (angl. Infrastructure as a Service – IaaS), programinės įrangos platforma kaip paslauga (angl. Platform as a Service – PaaS), programinė įranga kaip paslauga (angl. Software as a Service – SaaS), vietinis informacinių technologijų palaikymas kaip paslauga (angl. Local Support as a Service – LSaaS), konsultavimas kaip paslauga (angl. Competence as a Service – CaaS)), atlieka šias funkcijas:

1. užtikrina debesijos IT paslaugų teikimą IRT infrastruktūroje naudotojų, prieigų ir paslaugų teikimo lygmenyse;
2. IT paslaugų teikimo portalo administravimas (naudotojų, valdytojų ir administratorių sritys);
3. IT paslaugų prieigos kontrolė (automatizuotas ir neautomatizuotas prieigų valdymas ir kontrolė);
4. Prisijungimų valdymas (naudotojų autentifikavimas, paslaugų teikimo lygio funkcionalumą pateikimas, paslaugų teikimo lygmens užklausų sprendimas);
5. IT paslaugų gavimo ir/ar teikimo valdymas (debesijos paslaugų teikimas vadovaujantis paslaugų lygio susitarimais, paslaugų ir valdymo priemonių agregavimas, paslaugų komponentų apibrėžimas ir grupavimas, paslaugų formavimas, paslaugų vykdymo komponentų koordinavimas);
6. IT paslaugų užsakymas ir apskaita (išteklių planavimas, paslaugų užsakymas, apskaita, kokybės kontrolė, mokėjimas už paslaugas, paslaugų katalogas, paslaugų parametrų pakeitimas ir administravimas);
7. IT paslaugų administravimas (saugos priemonių administravimas, saugos įvykių analizė ir diagnostika, paslaugų teikimo stebėseną ir analizė, paslaugų katalogas ir paslaugų vykdymo administravimas);
8. pagal Skyriaus kompetenciją užtikrina IT paslaugų krepšelyje numatytų paslaugų teikimą vadovaujantis IT paslaugų teikimo sutartyse (angl. Service Level Agreement) nustatytais reikalavimais;
9. dalyvauja debesijos IT paslaugoms teikti reikalingos IRT infrastruktūros techninės įrangos (tarnybinių stočių, duomenų saugyklų, duomenų perdavimo tinklų, ugniasienių, saugos ir kitos techninės įrangos) bei sisteminės programinės įrangos (operacinių sistemų, virtualizacijos platformų, duomenų bazių valdymo sistemų, infrastruktūros stebėsenos įrankių ir kitos sisteminės programinės įrangos) planavime, diegime, administravime, priežiūroje ir plėtoje;

10. vykdo IT debesijos paslaugoms teikti reikalingo IRT infrastruktūros materialaus ir nematerialaus turto valdymą;
11. užtikrina debesijos IT paslaugų teikiamų IRT infrastruktūroje saugumą ir joje saugomų duomenų vientisumą (tiek techninėmis, tiek organizacinėmis priemonėmis);
12. pagal Skyriaus kompetenciją užtikrina IT debesijos paslaugoms teikti IRT infrastruktūros nepertraukiamą veikimą pagal teisės aktuose ir IT debesijos paslaugų teikimo sutartyse numatytus kriterijus, kiekybinius bei kokybinius rodiklius;
13. pagal Skyriaus kompetenciją vykdo IRT infrastruktūroje teikiamų IT debesijos paslaugų stebėseną – nuolat renka, apdoroja ir analizuoja informaciją, būtiną IT debesijos paslaugų nepertraukiamo veikimo, administravimo bei saugos užtikrinimui, nedelsiant reaguoja į aptiktus incidentus, problemas, trikdžius bei grėsmes, nuolat vykdo IRT infrastruktūroje teikiamų IT debesijos paslaugų efektyvumo bei saugumo gerinimo prevenciją;
14. pagal Skyriaus kompetenciją vykdo teikiamų IT debesijos paslaugų ir IRT infrastruktūros naudojimo apskaitos tvarkymą, rengia ataskaitas bei teikia pasiūlymus dėl gerinimo;
15. pagal Skyriaus kompetenciją teikia Departamento direktoriui siūlymus dėl efektyvesnio lėšų, skirtų IRT infrastruktūrai bei IT debesijos paslaugų teikimui, panaudojimo;
16. pagal Skyriaus kompetenciją rengia IT debesijos paslaugoms teikti būtinos įrangos ir paslaugų pirkimo technines specifikacijas bei dalyvauja vykdant viešuosius pirkimus;
17. pagal Skyriaus kompetenciją dalyvauja Ekonomikos ir inovacijų ministro tvirtinamų projektų komandų bei darbo grupių veikloje;
18. pagal Skyriaus kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka rengia ir skleidžia informaciją apie Komiteto veiklą;
19. pagal Skyriaus kompetenciją atstovauja Komitetui priskirtais klausimais;
20. tvarko Skyriaus dokumentaciją;
21. pagal Skyriaus kompetenciją vykdo kitas teisės aktais Skyriui nustatytas funkcijas ir Komiteto direktoriaus ar Departamento direktoriaus pavedimus.