

dizi

„E-paslaugos“ internetinės svetainės
bei jos teikiamų paslaugų
„Gyvenamosios vietos deklaracija“ bei
„Pažymų apie deklaruojamą
gyvenamąją vietą ir šeiminei padėtį
užsakymas ir apmokėjimas internetu“
pritaikymo neįgaliesiems įvertinimo
ataskaita

TURINYS

| | | |
|---|---|---|
| 1 | Bendroji informacija apie vertinimą | 3 |
| 2 | Tipiniai interneto svetainės puslapiai | 3 |
| 3 | Tipiniai interneto svetainės funkcionalumai | 4 |
| 4 | Interneto svetainės puslapių šablonai | 4 |
| 5 | Naudojamos puslapių kūrimo technologijos | 5 |
| 6 | Įvertinimo imtį įtraukti puslapiai..... | 5 |
| 7 | Vertinimo imties tikrinimo rezultatai | 7 |

Priedai:

1. Įrankio „WAVE“ vertinimo analizė
2. Įrankio „Achecker“ vertinimo analizė
3. Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita:

1 Bendroji informacija apie vertinimą

| | |
|---------------------------------------|--|
| | Ši ataskaita yra parengta remiantis „Interneto svetainių pritaikymo neįgaliesiems įvertinimo metodika“ |
| Vertintojas | Tadas Valatkevičius, UAB „Dizi“ |
| Vertinimo užsakovas | Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos |
| Vertinimo data | 2012 m. spalio 27 d. |
| Vertinamos svetainės URL | https://www.epaslaugos.lt/portal/ |
| Interneto svetainės apimtis | <p>Internetinė svetainė (toliau – svetainė) https://www.epaslaugos.lt/portal/ yra didelės apimties, tačiau pasižymi paprasta struktūra: svetainę sudaro pagrindiniai trys meniu punktai: „Gyventojams“, „Verslo subjektams“ bei „Paslaugų tiekėjams“. Šie meniu punktai yra atkartoti viršuje, tačiau įvardinti skirtingai. Kiekvienas meniu punktas turi atskirus submeniu punktus bei pasikartojančius „D.U.K.“ ir „Kontaktai“, kurie skiriasi savo turiniu. Taip pat šie meniu punktai yra atkartojami svetainės apačioje.</p> <p>Svetainė turi anglišką kalbinę versiją, svetainės medį, taip pat kiekviename meniu punkte yra pateikiama, su jo turiniu susijusi paieška. Svarbiausią vietą šioje svetainėje užima teikiamos elektroninės paslaugos. Bus vertinamos dvi iš jų: „Gyvenamosios vietos deklaracija“ bei „Pažymų apie deklaruojamą gyvenamąją vietą ir šeiminę padėtį užsakymas ir apmokėjimas internetu“.</p> <p>Šiuo metu veikia bandomoji nauja šios svetainės versija, kuri iš bus aktuali vertinimo metu. Toks sprendimas yra motyvuojama naujos versijos naudojamumą ateityje, o svetainės tobulinimo metu, jos turinio administratoriai bei kūrėjai galės optimizuoti prieinamumą, atsižvelgdami į šioje ataskaitoje pateiktas pastabas.</p> |
| Įvertinimo gylis | Išsami ataskaita |
| Tenkinantis prieinamumo lygis | AA |
| Svetainės naudojimo kontekstas | Svetainės vartotojų tikslinė grupė: visos vartotojų grupės, todėl įvertinimo procese taikomas platus techninių priemonių spektras. |
| Naudojami metodai | <p>Vertinimui naudojamos interneto naršyklės: Internet Explorer 7; Google Chrome 22; Mozilla Firefox 16; Opera 10</p> <p>Vertinimui naudojamos pagalbinės technologijos: programinė įranga „JAWS“ bei tekstinė naršyklė „Lynx“.</p> <p>Vertinimui naudojami prieinamumo vertinimo įrankiai: „Markup Validator Service“, „AChecker“, „WAVE“.</p> <p>Vertinime dalyvauja vartotojas – neregys</p> |
| Vertinimo rezultatai | Remiantis šiuo įvertinimu, svetainė https://www.epaslaugos.lt/portal/ neatitinka WCAG 2.0 nustatytą pritaikymo lygį AA. |

2 Tipiniai interneto svetainės puslapiai

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|----------|------------------------------|---|
| 1. | Titulinis svetainės puslapis | https://www.epaslaugos.lt/portal/ |
| 2. | Svetainės medis | https://www.epaslaugos.lt/portal/sitemap |
| 3. | Prisijungti gyventojams | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/login |
| 4. | Naujienos | https://www.epaslaugos.lt/portal/news |

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|----------|--------------------------|---|
| 5. | Kontaktai | https://www.epaslaugos.lt/portal/contacts |
| 6. | E. paslaugos gyventojams | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen |
| 7. | E. paslaugos verslui | https://www.epaslaugos.lt/portal/business |
| 8. | E. paslaugos teikėjams | https://www.epaslaugos.lt/portal/provider |

3 Tipiniai interneto svetainės funkcionalumai

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|----------|----------------------|---|
| 1. | Rūšiavimas | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/category/430 |
| 2. | Duomenų įvedimas | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/order/420 |
| 3. | Duomenų saugojimas | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/myProfile |
| 4. | Paslaugų paieška | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/search/services |
| 5. | Išplėstinė paieška | - |
| 6. | Failų parsisiuntimas | https://www.epaslaugos.lt/portal/news/162 |
| 7. | Kalendorius | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/order/420 |

4 Interneto svetainės puslapių šablonai

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|----------|---------------------------|---|
| 1. | Svetainės medis | https://www.epaslaugos.lt/portal/sitemap |
| 2. | Sąrašas + nuorodos | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/category/21 |
| 3. | Paveikslėlis + turinys | https://www.epaslaugos.lt/portal/content/1261 |
| 4. | Lentelė | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/myInbox |
| 5. | Paslaugos pradinis langas | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/order/420 |

5 Naudojamos puslapių kūrimo technologijos

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|----------|-------------------------|---|
| 1. | JavaScript technologija | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/order/420 |
| 2. | HTML | Visa svetainė |
| 3. | CSS | Visa svetainė |

6 Įvertinimo imtį įtraukti puslapiai

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|---|---|---|
| Tipiniai puslapiai | | |
| 1. | Titulinis svetainės puslapis | https://www.epaslaugos.lt/portal/ |
| 2. | Svetainės medis | https://www.epaslaugos.lt/portal/sitemap |
| 3. | Prisijungti gyventojams | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/login |
| 4. | Naujienos | https://www.epaslaugos.lt/portal/news |
| 5. | Kontaktai | https://www.epaslaugos.lt/portal/contacts |
| 6. | E. paslaugos gyventojams | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen |
| 7. | E. paslaugos verslui | https://www.epaslaugos.lt/portal/business |
| Pavyzdiniai puslapių egzemplioriai | | |
| Internetinės svetainės tipiniai funkcionalumai: | | |
| 8. | Kultūra, laisvalaikis ir pramogos | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/category/430 |
| 9. | Nekilnojamas turtas ir infrastruktūra | https://www.epaslaugos.lt/portal/business/category/429 |
| 10. | Mano profilis | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/myProfile |
| 11. | Paslaugų paieška | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/search/services |
| 12. | Išplėstinė paieška | - |
| 13. | Paslaugos aprašo forma | https://www.epaslaugos.lt/portal/content/1256 |
| 14. | Naujos gyvenamosios vietos deklaravimo paslaugų versijos ir jų paslaugų naudojimosi vedliai | https://www.epaslaugos.lt/portal/news/1620 |
| 15. | Kalendorius | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/order/420 |
| Interneto svetainės puslapių šablonai | | |
| 16. | D.U.K. | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/category/21 |

| Eil. nr. | Pavadinimas | URL |
|---------------------------------|--|---|
| | | |
| 17. | Naujas portalas | https://www.epaslaugos.lt/portal/content/1261 |
| 18. | Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose | https://www.epaslaugos.lt/portal/news/820 |
| 19. | Pašto dėžutė | https://www.epaslaugos.lt/portal/auth/myInbox |
| Puslapiai, atspindintys procesą | | |
| 21. | Gyvenamosios vietos deklaravimas, Lietuvos piliečiui gimus, pakeitus gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikoje ar atvykus gyventi į Lietuvos Respubliką | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/service/420 |
| 22. | Gyventojų registro tarnybos prie LR VRM pažymos apie deklaruotą gyvenamąją vietą ir šeiminei padėti užsakymas ir apmokėjimas internetu | https://www.epaslaugos.lt/portal/citizen/service/1220 |

7 Vertinimo imties tikrinimo rezultatai

PRIEINAMUMO (PRITAIKYMO NEJGALIESIEMS) REKOMENDACIJŲ ATITIKIMAS PAGAL ITTPR 2.0

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|---|------------------|------|----|------------|---|
| 1. | Suvokimas. Informacija ir naudotojo sąsajos komponentai naudotojui turi būti pateikti suvokiamu būdu. | | | | | |
| 1.1 | Alternatyvusis tekstas. Bet kurios netekstinės informacijos alternatyvųjų tekstą pateikti taip, kad jis galėtų būti keičiamas į kitas asmenims reikiamas pateikimo formas, tokias kaip pateikimas didesniu šriftu, Brailio raštu, simboliais, supaprastinta kalba ar garsu. | | | | | |
| 1.1.1 | <p>Netekstinis turinys: visas netekstinis turinys turi būti pateiktas alternatyviu būdu, turinčiu lygiavertę paskirtį, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apribojimai, įvestis: jeigu netekstinė informacija yra apribojama arba leidžia naudotojui įvesti tekstą, tuomet ji turi pavadinimą, apibūdinantį jos paskirtį. (Dėl papildomų reikalavimų apribojimams ir turiniui, kurie priima naudotojo įvedamą tekstą, žr. gairę 4.1. • Apibrėžtos trukmės medija: jeigu netekstinė informacija pateikiama kaip apibrėžtos trukmės medijos kūrinys, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. (Dėl papildomų reikalavimų medijai žr. gairę 1.2.) • Testas: jeigu netekstinė informacija yra testas arba pratimas, kuris neatitiktų savo prasmės, jeigu būtų vaizduojamas tekstu, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. • Jutikliai: jeigu pirminė netekstinės informacijos paskirtis yra sukurti specialius pojūčius, tada reikia pateikti bent jau alternatyvius netekstinės informacijos apibūdinimus. • Ženklo atpažinimo testas (angl. CAPTCHA): jeigu netekstinės informacijos tikslas yra patvirtinti, kad tinklalapis naudojamas ne kompiuterio, o žmogaus, tada pateikiamos netekstinės informacijos paskirtį apibūdinančios ir nustatančios alternatyvos bei, siekiant | A | | x | | <p>a) Pradinis / Bendrinis turinys / Naujas portalas: paveikslėliams nėra suteiktas alternatyvusis tekstas;</p> <p>b) Pradinis / Naujienos / Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose: paveikslėliams nėra suteiktas alternatyvusis tekstas.</p> |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|---|------------------|------|----|------------|--------|
| | <p>patenkinti skirtingas negalias turinčių žmonių poreikius, pateikiamos alternatyvios ženklų atpažinimo testų formos, naudojančios skirtingus informacijos vaizdavimo metodus, skirtus įvairiems jutiminio suvokimo tipams.</p> <ul style="list-style-type: none"> Puošimo elementai, formatavimas, paslėpti elementai: jeigu netekstinė informacija skirta vien tik dekoruoti, vaizdui apipavidalinti ar nerodoma vartotojui, tada ji gali būti kuriama taip, kad pagalbinės technologijos galėtų į ją neatsižvelgti. | | | | | |
| 1.2 | Apibrėžtos trukmės medijos elementai: pateikti alternatyvius elementus. | | | | | |
| 1.2.1 | <p>Tik garso ar vaizdo įrašai (parengti iš anksto): skirti tik iš anksto parengtiems garso ir vaizdo įrašams, išskyrus atvejus, kai garso ar vaizdo įrašas yra tiksliai įvardytas kaip tekstui alternatyvus medijos elementas.</p> <ul style="list-style-type: none"> Tik iš anksto parengtas garso įrašas: pateikiama apibrėžtos trukmės medijos alternatyva, kuri perteikia lygiavertę informaciją, panaudodama tik iš anksto parengtus garso įrašus. Tik iš anksto parengtas vaizdo įrašas: pateikiama apibrėžtos trukmės medijos arba garso takelio alternatyva, kuri lygiavertę informaciją vaizduoja tik iš anksto parengtais vaizdo įrašais. | A | | | x | |
| 1.2.2 | <p>Aiškinamoji antraštė (parengta iš anksto): įgarsintos informacijos aiškinamosios antraštės turi būti parengtos iš anksto kaip sinchronizuotos medijos elementai, išskyrus atvejus, kai medija yra pateikiama kaip alternatyvusis teksto vaizdavimas, ir tai yra tiksliai įvardyta.</p> | A | | | x | |
| 1.2.3 | <p>Garso įrašo aprašas arba medijos elementų alternatyvos (parengtos iš anksto): pateikiamos iš anksto parengtos sinchronizuotos medijos elementų vaizdinės informacijos alternatyvos, tokios kaip apibrėžtos trukmės medijos elementai ar garso įrašo aprašas, išskyrus atvejus, kai medijos</p> | A | | | x | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|--------|
| | elementai pateikiami kaip teksto alternatyvos, ir tai yra tiksliai įvardyta. | | | | | |
| 1.2.4 | Aiškinamoji antraštė tiesiogiai visiems tiesiogiai transliuojamiems sinchronizuotiems garso įrašams pateikiamos aiškinamosios antraštės. | AA | | | x | |
| 1.2.5 | Garso įrašo aprašas (parengtas iš anksto): visiems iš anksto parengtiems sinchronizuotiems vaizdo įrašams pateikiamas garso įrašo aprašas. | AA | | | x | |
| 1.3 | Lengvai pritaikoma: sukurti turinį, kuris gali būti vaizduojamas skirtingais būdais (pavyzdžiui, paprastesnis išdėstymas), neprarandant informacijos ir išlaikant pateikimo struktūrą. | | | | | |
| 1.3.1 | Informacija ir sąsajos: informacija, išdėstymo struktūra ir ryšiai tarp elementų pateikiami kaip prezentacija, gali būti apibrėžti programavimo priemonėmis arba pateikiami kaip tekstas. | A | x | | | |
| 1.3.2 | Prasminga seka: kai seka, kuria pateikiama informacija, keičia prasmę, teisinga pateikimo seka turi būti apibrėžta programavimo priemonėmis. | A | x | | | |
| 1.3.3 | Jutiklių savybės: paaiškinimų ir eksploatuojamo turinio instrukcijos neturi išskirtinai priklausyti nuo jutiminių komponentų savybių, tokių kaip forma, dydis, vaizdavimo vieta, kryptis ar garsas. Pastaba: apie spalvai keliamus reikalavimus skaityti gairę 1.4. | A | x | | | |
| 1.4 | Atskiriamumas: sukurti taip, kad naudotojui būtų lengva matyti ir girdėti informaciją bei atskirti foną nuo pagrindinio turinio. | | | | | |
| 1.4.1 | Spalvų naudojimas: nenaudoti spalvos kaip vienintelės informacijos pateikimo, veiksmo identifikacijos, reakcijos vaizdavimo ar vaizdo elementų atskyrimo vaizdavimo priemonės. Pastaba: šis sėkmės kriterijus skirtas būtent spalvai suvokti. Kiti suvokimo būdai, įskaitant spalvos ir kitų vaizdavimo priemonių išreiškimą programiniame lygmenyje, aprašyti gairėje 1.3. | A | x | | | |
| 1.4.2 | Garso kontrolė: jei koks nors garsinis įrašas tinklalapyje įjungiamas automatiškai ir groja ilgiau nei tris sekundes, tuomet pateikiamas arba mechanizmas nutraukti grojimą ar inicijuoti pauzę, arba mechanizmas, kuris kontroliuoja garso įrašo garsumą, nepriklausomai nuo sistemoje nustatyto garso stiprumo. | A | | | x | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|--|
| | Pastaba: kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali trukdyti naudotis visu tinklalapiu, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. Atitikimo reikalavimai 5. Įtakos nedarantys elementai. | | | | | |
| 1.4.3 | <p>Kontrasto santykis (minimalus): tekstas ir paveikslėliai vaizduojami tam tikro kontrasto santykiu, bent jau 4,5:1, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Didelio šrifto tekstas: didelio šrifto tekstas ir paveikslėliai, kurių dydžio santykis ne mažesnis kaip 3:1; • Neesminis elementas: dydžio santykio reikalavimai netaikomi tekstui ir teksto paveikslėliams, kurie yra neaktyvi naudotojo sąsajos komponentų dalis, vien tik dekoravimo elementai, niekam nematomi ar yra dalis paveikslėlio, kuris svarbiausias lyginant su kitais vaizdo elementais; • Logotipai: minimalaus dydžio santykio reikalavimai netaikomi tekstui, kuris yra logotipas arba prekės ženklas. | AA | | x | | <p>a) Visa svetainė: viršuje esančių užrašų „Svetainės medis, „EN LT“ bei datos kontrasto santykis su fonu yra 4:1</p> <p>b) Paraštė: teksto kontrastas su fonu yra 2,6:1</p> <p>c) Pradinis / Gyventojams / Mano informacija / Paslaugos užsakymas: užrašo „* Asmuo, užpildęs deklaraciją, atsako už pateiktų duomenų teisingumą įstatymų nustatyta tvarka“ kontrasto santykis su fonu yra 4:1</p> <p>d) Privalomų laukų žymos kontrastas su fonu yra 3,5:1</p> <p>e) Visi paslaugų užsakymo puslapiai: laukų „Tęsti“, „Pilnas paslaugos aprašymas“, teksto kontrastas su fonu yra 4,4:1</p> <p>f) Visų paslaugų užsakymo puslapiai: užrašų „paslaugos tiekėjas“, „trumpas aprašymas“, „Kontaktai“, etc. Kontrastas su fonu yra 2,9:1</p> |
| 1.4.4 | Teksto dydžio keitimas: teksto, išskyrus aiškinamąsias antraštes ir tekstą, kuris pavaizduotas paveikslėliu, dydis gali būti pakeistas iki | AA | | x | | Visa svetainė: turinio šriftų dydis negali būti keičiamas. |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|---|
| | 200 procentų, neprarandant turinio ar funkcionalumo ir nenaudojant pagalbinių technologijų. | | | | | |
| 1.4.5 | <p>Teksto paveikslėlis: jeigu naudojamos technologijos perteikia vaizdą, kuriame tekstas naudojamas labiau tam, kad perteiktų informaciją, o ne tekstą pavaizduotų paveikslėliu, išskyrus išvardytus atvejus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritaikomumas: teksto paveikslėlis gali būti vizualiai pritaikomas naudotojo poreikiams; • Būtinumas: tam tikras teksto vaizdavimo būdas yra būtinas informacijai perduoti. <p>Pastaba: logotipas (arba tekstas, kuris yra logotipo ar prekių ženklo dalis) laikomas būtinu.</p> | AA | | x | | Pradinis / Bendrinis turinys / Kontaktai: simbolis @ yra pateiktas paveikslėliu. |
| 2 | Valdymas: naudotojo sąsajos ir naršymo komponentai turi būti valdomi. | | | | | |
| 2.1 | Valdymas klaviatūra: visą funkcionalumą sukurti taip, kad būtų valdoma klaviatūra. | | | | | |
| 2.1.1 | <p>Klaviatūra: visas funkcionalumas valdomas naudojant klaviatūros sąsają, nereikalaujančią tam tikros trukmės klavišo paspaudimo, išskyrus atvejus, kai pagrindinei funkcijai atlikti reikia įvedamų duomenų, kurie nėra tik galutinis tikslas ir yra priklausomi nuo naudotojo veiksmų sekos</p> <p><i>1 pastaba:</i> ši išimtis taikoma pagrindinei funkcijai, o ne įvedimo technikai. Pavyzdžiui, jeigu rankiniu būdu vedant tekstą, įvedimo technika reikalauja tam tikros įvedimo sekos, kurios nereikia pagrindinei funkcijai.</p> <p><i>2 pastaba:</i> tai nedraudžia ir neturėtų mažinti motyvacijos papildomai prie valdymo klaviatūra sukurti galimybę duomenis įvesti pele ar kitus duomenų įvedimo metodus.</p> | A | | x | | <p>a) Visa svetainė: kalendorius nėra valdomas klaviatūra;</p> <p>b) Išplėstinė paieška nėra pasiekama su klaviatūra;</p> <p>c) Pradinis / Gyventojams / Mano informacija / Paslaugos užsakymas: kai kurie duomenų įvedimo laukai, naudojant TAB klavišą, yra praleidžiami</p> <p>d) Pasirinkite prisijungimo būdą: prisijungimai būdai, naudojantis TAB klavišu yra praleidžiami;</p> <p>e) Visi paslaugų užsakymo puslapiai: prie duomenų įvedimo laukų, esantis išskylantis pagalbos langas nėra pasiekiamas klaviatūra.</p> |
| | Klaviatūra neužrakintas fokusas: naudotojui yra nurodoma, kaip perkelti fokusą, jeigu fokusavimas ant tinklalapio komponento gali | A | x | | | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|---|------------------|------|----|------------|--------|
| | <p>būti nustatomas naudojant klaviatūros sąsają. Po to tas fokusas gali būti pašalinamas nuo komponento naudojant tą pačią klaviatūros sąsają, nors tai reikalauja daugiau nei fiksuotos rodyklės, tabuliacijos klavišų ar kitų tipinių pašalinimo būdų.</p> <p>Pastaba: kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas gali sutrukdyti naudotojui naudoti visą tinklalapį, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“.</p> | | | | | |
| 2.2 | Pakankama trukmė: naudotojui skirti pakankamai laiko perskaityti ir pasinaudoti tinklalapio turiniu. | | | | | |
| 2.2.1 | <p>Trukmės konfigūravimas: kiekvienas trukmės apribojimas turi tenkinti nors vieną iš išvardytų reikalavimų</p> <ul style="list-style-type: none"> • Išjungimas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi turėti galimybę išjungti trukmės apribojimą; • Pritaikomumas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi turėti galimybę trukmę pakeisti, nustatant bent dešimt kartų ilgesnę trukmę, nei buvo numatyta; • Pratęsimas: prieš pasibaigiant nustatytai trukmei, naudotojas turi būti įspėtas ir jam turi būti suteikta bent 20 sekundžių pratęsti trukmę, naudojant paprastą veiksmą (pvz., „tarpo klavišo paspaudimas“), ir naudotojas turi turėti galimybę nustatyti bent dešimt kartų ilgesnę trukmę; • Išimtis vykdant realiu laiku: trukmės apribojimai privalomi įvykiams, vykdomiems realiu laiku (pavyzdžiui, aukcionas), kuriems alternatyvos nėra įmanomos; • Išimtis dėl būtinumo: kai trukmės apribojimas būtinas ir jos pratęsimas anuluotų įvykio prasmę; • 20 valandų išimtis: jeigu trukmės apribojimas yra ilgesnis nei 20 valandų. <p><i>Pastaba:</i> šis sėkmės kriterijus padeda užtikrinti, kad naudotojas</p> | A | | | x | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|--------|
| | užduotis galėtų įvykdyti be netikėtų turinio ar informacijos pasikeitimų, kuriuos gali sukelti trukmės apribojimai. Pastarasis sėkmės kriterijus turi būti susietas su sėkmės kriterijumi 3.2.1, aprašančiu turinio ar informacijos pasikeitimų, atsirandančių dėl naudotojo veiksmų, apribojimus. | | | | | |
| 2.2.2 | <p>Sustabdyti, nutraukti, paslėpti: judantys, mirgantys, slenkantys ar atsinaujinantys elementai turi tenkinti visus išvardytus reikalavimus</p> <ul style="list-style-type: none"> • Judantys, mirgantys, slenkantys: visiems judantiems, mirgantiems ir slenkantiems elementams, kurie 1) atsiranda automatiškai, 2) trunka ilgiau nei penkias sekundes ir 3) pateikiami kartu su kitais turinio elementais, turi būti sukurtas mechanizmas, skirtas laikinai sustabdyti, nutraukti ar paslėpti elementą, išskyrus atvejus, kai judėjimas, mirgėjimas ar slinkimas yra tokio veiksmo dalis, kuriam tai yra būtina; • Automatinis atnaujinimas: visiems automatiškai atsinaujinantiems elementams, kurie 1) atsiranda automatiškai ir 2) pateikiami kartu su kitais turinio elementais, turi būti sukurtas mechanizmas, skirtas laikinai sustabdyti, nutraukti ar paslėpti elementą arba kontroliuoti atsinaujinimo dažnį, išskyrus atvejus, kai automatinis atnaujinimas yra tokio veiksmo dalis, kuriam tai yra būtina. <p><i>1 pastaba:</i> reikalavimai mirgantiems ir mirksintiems elementams pateikti gairėje 2.3.</p> <p><i>2 pastaba:</i> kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali sutrukdyti naudoti visą tinklalapį, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“.</p> <p><i>3 pastaba:</i> tinklalapyje, kuris periodiškai atnaujinamas programinėmis priemonėmis arba perduodamas vartotojo agentui, neprivaloma saugoti ar pateikti informacijos, kuri yra</p> | A | | | x | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|---|------------------|------|----|------------|---|
| | generuojama ar pateikiama nuo pauzės pradžios iki kol vėl inicijuojamas pateikimas, kadangi tai gali būti techniškai neįmanoma ir daugeliu atveju tokie veiksmai klaidintų. <i>4 pastaba:</i> animacija, kuri pateikiama kaip etapais vykdomų veiksmų dalis ar panašioje situacijoje gali būti vertinama kaip būtina, jeigu negali būti pateikiama konkrečiame etape visiems naudotojams ir jeigu neaiškus eiliškumas, gali suklaidinti naudotoją ir sudaryti jam įspūdį, kad pateikimas užstrigęs ar sugadintas. | | | | | |
| 2.3 | Priepuoliai: nekurti tinklalapio elementų, galinčių sukelti priepuolius. | | | | | |
| 2.3.1 | Trys blyksniai arba žemesnė nei nustatyta riba: internetiniame tinklalapyje neturi būti elementų, kurie blyksi dažniau nei tris kartus per sekundę, arba blyksnis yra menkesnis nei nustatyta blyksėjimo ar raudonos spalvos blyksėjimo riba. <i>Pastaba:</i> kadangi bet kuris šio sėkmės kriterijaus neatitinkantis elementas naudotojui gali sutrukdyti naudoti visą tinklalapį, šį sėkmės kriterijų turi tenkinti visi tinklalapio elementai (skirti ar neskirti tenkinti kitus sėkmės kriterijus). Žr. „Atitikimo reikalavimai“ 5. „Įtakos nedarantys elementai“. | A | | | x | |
| 2.4 | Naršymas tinklalapyje: sukurti būdus, kurie padėtų naudotojui naršyti tinklalapyje, rasti informaciją ir nustatyti, kurioje tinklalapio vietoje ji yra. | | | | | |
| 2.4.1 | Blokų apėjimas: mechanizmas, leidžiantis apeiti daugelyje internetinių tinklalapių pasikartojančius informacijos blokus. | A | | x | | Funkcionalumas neįgyvendintas |
| 2.4.2 | Puslapio antraštė: internetiniai tinklalapiai turi antraštes, kurios apibūdina temą ir tikslą. | A | | x | | Visa svetainė: puslapių antraštės yra vienodos. |
| 2.4.3 | Fokusavimo seka: jeigu internetiniame tinklalapyje gali būti naršoma nuosekliai ir naršymo nuoseklumas turi poveikį suvokimui ar valdymui, fokusavimas pateikia komponentus tam tikra seka, kuri užtikrina suvokimą ir valdymą. | A | x | | | |
| 2.4.4 | Nuorodos paskirtis (kontekstinė): kiekvienos nuorodos paskirtis gali būti suprantama vien tik iš nuorodos teksto arba iš nuorodos teksto kartu su programinėmis priemonėmis apibrėžto nuorodos konteksto, išskyrus tuos atvejus, jeigu pati nuorodos paskirtis | A | | x | | Pradinis / Naujienos / Naujos gyvenamosios vietos deklaravimo paslaugų versijos ir jų paslaugų naudojimosi vedliai : nėra nurodytas bylos dydis |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|---|
| | būtų apskritai klaidinanti naudotoją. | | | | | |
| 2.4.5 | Jvairūs būdai: realizuotas daugiau nei vienas būdas rasti internetinį tinklalapį tarp grupės kitų tinklalapio puslapių, išskyrus atvejus, kai tinklalapio puslapis yra proceso rezultatas ar jo etapas. | AA | x | | | |
| 2.4.6 | Antraštės (angl. heading) ir užrašai (angl. label): temą ir paskirtį apibūdinančios antraštės ir užrašai. | AA | | x | | a) Visa svetainė: nėra <i>label</i> elemento. |
| 2.4.7 | Matomas fokusas: kiekviena klaviatūra valdoma naudotojo sąsaja turi tokį režimą, kai fokuso indikatorius yra matomas. | AA | x | | | |
| 3 | Suprantamumas: informacija ir naudotojo sąsajos veikimas turi būti suprantamas. | | | | | |
| 3.1 | Jskaitomumas: tekstas turi būti įskaitomas ir suprantamas. | | | | | |
| 3.1.1 | Tinklalapio kalba: kiekvieno internetinio tinklalapio iš anksto parinkta natūralioji kalba gali būti apibrėžiama programinėmis priemonėmis. | A | x | | | |
| 3.1.2 | Dalių kalba: kontekste kiekvieno fragmento ar frazės natūralioji kalba gali būti apibrėžiama programinėmis priemonėmis, išskyrus tikrinius vardus, techninius terminus, neidentifikuotos kalbos žodžius, taip pat frazes ir žodžius, kurie yra šalia esančio teksto dalis. | AA | x | | | |
| 3.2 | Nuspėjimas: tinklalapio puslapių pateikimą ir valdymą padaryti nuspėjama. | | | | | |
| 3.2.1 | Fokusavimas: kai atsiranda bet kurio elemento fokusavimo galimybė, tai neinicijuoja konteksto pasikeitimo | A | x | | | |
| 3.2.2 | Duomenų įvedimas: bet kurio naudotojo sąsajos komponento nustatymų pakeitimas neturi automatiškai pakeisti konteksto, nebent naudotojas, prieš panaudodamas komponentą, apie pakeitimą informuojamas. | A | x | | | |
| 3.2.3 | Vienodas naršymas: naršymo mechanizmas, pakartotinai naudojamas internetiniuose tinklalapiuose, esančiuose tarp kitų internetinių tinklalapių, veikia sąlyginai vienoda seka kiekvieną kartą, kai yra naudojamas, nebent sekos pakeitimas inicijuojamas paties naudotojo | AA | x | | | |
| 3.2.4 | Vienoda identifikacija: komponentai, kurie turi vienodą | AA | x | | | |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|---|------------------|------|----|------------|--|
| | funktionalumą kaip ir kiti internetinių tinklalapių puslapiai, identifikuojami taip pat | | | | | |
| 3.3 | Pagalba įvedant duomenis: padėti naudotojams išvengti klaidų ir jas ištaisyti. | | | | | |
| 3.3.1 | Klaidų identifikacija: įvedimo klaida identifikuojama automatiškai, nustatoma, kur ji yra, ir naudotojui pateikiamas tekstinis klaidos paaiškinimas. | A | x | | | |
| 3.3.2 | Užrašai ar instrukcijos: kai tinklalapyje reikalaujama, kad naudotojas įvestų duomenis, jam pateikiami užrašai ar įvedimo instrukcijos. | A | | x | | a) Visa svetainė: nėra <i>label</i> elemento; b) Visa svetainė: duomenų įvedimo pavyzdžiai nėra pateikiami. |
| 3.3.3 | Klaidos taisymo instrukcijos: jeigu įvedimo klaida aptikta automatinėmis priemonėmis ir yra žinomos klaidos taisymo instrukcijos, tuomet jos pateikiamos naudotojui, išskyrus atvejus, jei tai pakenktų saugumui ar įvedimo paskirčiai. | AA | x | | | |
| 3.3.4 | Klaidų prevencija (teisinių, finansinių, duomenų): teisinių įsipareigojimų ar finansinių transakcijų internetiniai tinklalapiai, kuriuose keičiami ar trinami duomenų saugyklose esantys naudotojo duomenys, arba kuriuose pateikiami naudotojo testų rezultatai, turi tenkinti nors vieną iš išvardytų reikalavimų. 1. Atšaukimas: duomenų pateikimas gali būti atšaukiamas; 2. Tikrinimas: tikrinama, ar naudotojo įvestuose duomenyse nėra įvedimo klaidų, naudotojui sudaromos sąlygos jas ištaisyti; 3. Patvirtinimas: prieš galutinai pateikiant informaciją, turi būti prieinamas mechanizmas, leidžiantis ją peržiūrėti, patvirtinti ar ištaisyti. | AA | | | x | |
| 4 | Lankstumas: tinklalapio turinys turi būti pakankamai lankstus, kad įvairūs vartotojo agentai, įskaitant pagalbines technologijas, galėtų patikimai jį perteikti. | | | | | |
| 4.1 | Suderinamumas. Būtina didinti suderinamumą su dabartine ir ateities vartotojų įranga, tame tarpe ir pagalbėmis technologijomis. | | | | | |
| 4.1.1 | Sintaksinė analizė: jeigu tinklalapiai realizuoti naudojant ženklinimo kalbas, tuomet elementai turi pradines ir baigtines žymas, yra realizuoti naudojant jų specifikacijas bei nenaudojami jokie pasikartojantys atributai ir bet kurie identifikatoriai yra unikalūs, išskyrus atvejus, kai tokios savybės nurodytos specifikacijoje . | A | | x | | Klaidų sąrašas yra pateikiamas priede nr. 3 Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita |

| Eil. Nr. | Rekomendacija | Atitikties lygis | Taip | Ne | Netaikomas | Klaida |
|----------|--|------------------|------|----|------------|--|
| | Pastaba: tokios pradinės ir baigtinės žymos, kurioms trūksta pagrindinių formavimo simbolių, tokių kaip uždarantis laužtinis skliaustas, ar sumaišyta atributo reikšmės žyma, laikomos neišbaigtomis. | | | | | |
| 4.1.2 | <p>Pavadinimas, vaidmuo, reikšmė: visiems naudotojo sąsajos elementams (įskaitant, bet neapribojant formų elementų, nuorodų ir komponentų, generuojamų programinėmis komandomis) programavimo priemonėmis gali būti apibrėžti pavadinimai ir vaidmenys; būsenos, savybės ir reikšmės, kurias gali nustatyti naudotojas, taip pat gali būti nustatomos programavimo priemonėmis; vartotojo agentams, įskaitant pagalbines technologijas, yra prieinama informacija apie nustatymų pasikeitimą.</p> <p>Pastaba: šis sėkmės kriterijus pirmiausia skirtas tinklalapių kūrėjams, kurie kuria ar programuoja naudotojo sąsajos komponentus. Pavyzdžiui, standartiniai HTML kalbos kontrolės elementai atitinka šį sėkmės kriterijų tik tada, jeigu realizuoti pagal jų specifikaciją.</p> | A | | x | | Klaidų sąrašas yra pateikiamas priede nr. 3 Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita |

PRIEDAI

Įrankio „WAVE“ vertinimo analizė:


Uh oh, WAVE has detected 1 accessibility error

2012 m. spalio 27 d., šeštadienis Svetainės medis EN | LT

Elektroniniai valdžios vartai
E-government gateway

Pradinis Naujienos Gyventojams Verslui Teikėjams [Prisijungti](#)

no script



[Gyventojams](#) [Verslo subjektams](#) [Paslaugų teikėjams](#)

h? Naujienos

[h?](#)

Naujos gyvenamosios vietos deklaravimo paslaugų versijos ir jų paslaugų naudojimosi vedliai [h?](#)

2012-10-24 10:54:34
Naujos elektroninių paslaugų versijos: gyvenamosios vietos deklaravimo Lietuvos Respublikos pliečiui, atvykus gyventi į Lietuvos Respubliką, keičiant gyvenamąją vietą Lietuvos Respublikoje ar išvykstant iš Lietuvos Respublikos ilgesniam kaip šešių mėnesių laikotarpiui. Galite parsisiųsti šių paslaugų naudojimo vedlius!

Vyksta pasaulinio geriausio mobiliojo turinio konkurso "Pasaulio viršūnių apdovanojimai 2012" finalininkų atranka [h?](#)

2012-09-21 12:03:00
Šią savaitę darbą pradėjo pasaulinio mobiliojo turinio konkurso „Pasaulio viršūnių apdovanojimai 2012“ (World Summit Awards, „WSA-mobile“) vertinimo komisija. Tarptautinė komisija, kurią sudaro 50 ekspertų iš 44 valstybių, vertina nacionalines atrankose atrinktas...

Regos negalią turintiems žmonėms - nauja galimybė naudotis technologijomis [h?](#)

2012-09-21 11:54:22
Nuo rudens sutrikusios regos žmonės, skaitydami knygas prisijungę internete prie Elektroninių leidinių valdymo sistemos ELVIS adresu elvis.labiblioteka.lt ir naudodamiesi čia įdiegtu moderniu virtualiu grotuvu, galės tiesiogiai skaityti visus skaitmeninius leidinius, esančius Lietuvos...

Informacinių technologijų naudojimas namų ūkiuose [h?](#)

2012-09-13 12:35:12
2012 m. pirmąjį ketvirtį asmeninius kompiuterius namuose turėjo 57, o interneto prieigą – 55 procentai namų ūkių, praneša Lietuvos statistikos departamentas, remdamasis informacinių technologijų naudojimo namų ūkiuose tyrimo duomenimis. Asmeninius kompiuterius turinčių namų...

[h?](#)

[h?](#)

Pradinis Svetainės medis E. paslaugos:
Naujienos Kontaktai Gyventojams
Verslui
Teikėjams

Atsiliepimai ir pastabos:
[Apie portalą](#)

© 2012 Elektroniniai valdžios vartai. Visos teisės saugomos įstatymo.
Portalą tvarko: Informacinės visuomenės plėtros komitetas prie Susisiekimo ministerijos, Gedimino pr. 7, 01103 Vilnius, tel. (8 5) 266 51 61, faks. (8 5) 266 51 80, el. p. spaslaugos@lvpk.lt

Įrankio „Markup Validator Service“ ataskaita:

Validation Output: 26 Errors

✘ Line 17, Column 869: document type does not allow element "div" here; missing one of "object", "applet", "map", "iframe", "button", "ins", "del" start-tag

```
... title="Elektroniniai valdžios vartai" > </div></a></div><div class="logo-bpd">...
```

The mentioned element is not allowed to appear in the context in which you've placed it; the other mentioned elements are the only ones that are both allowed there and can contain the element mentioned. This might mean that you need a containing element, or possibly that you've forgotten to close a previous element.

One possible cause for this message is that you have attempted to put a block-level element (such as "<p>" or "<table>") inside an inline element (such as "<a>", "", or "").

✘ Line 17, Column 1044: document type does not allow element "div" here; missing one of "object", "applet", "map", "iframe", "button", "ins", "del" start-tag

```
...ogo-bpd" title="ES struktūrinė parama" > </div></a></div><div id="gI4Cq">...
```

The mentioned element is not allowed to appear in the context in which you've placed it; the other mentioned elements are the only ones that are both allowed there and can contain the element mentioned. This might mean that you need a containing element, or possibly that you've forgotten to close a previous element.

One possible cause for this message is that you have attempted to put a block-level element (such as "<p>" or "<table>") inside an inline element (such as "<a>", "", or "").

✘ Line 22, Column 1065: there is no attribute "width"

```
...</noscript><div id="frontPage" width="100%"><div class="content"><div id="hea...
```

You have used the attribute named above in your document, but the document type you are using does not support that attribute for this element. This error is often caused by incorrect use of the "Strict" document type with a document that uses frames (e.g. you must use the "Transitional" document type to get the "target" attribute), or by using vendor proprietary extensions such as "marginheight" (this is usually fixed by using CSS to achieve the desired effect instead).

This error may also result if the element itself is not supported in the document type you are using, as an undefined element will have no supported attributes; in this case, see the element-undefined error message for further information.

How to fix: check the spelling and case of the element and attribute, (Remember XHTML is all lower-case) and/or check that they are both allowed in the chosen document type, and/or use CSS instead of this attribute. If you received this error when using the <embed> element to incorporate flash media in a Web page, see the [FAQ item on valid flash](#).

✘ Line 22, Column 1783: document type does not allow element "div" here; missing one of "object", "applet", "map", "iframe", "button", "ins", "del" start-tag

```
...lass="icon-main-people main-page-icon" > </div><span class="main-services-link">...
```

The mentioned element is not allowed to appear in the context in which you've placed it; the other mentioned elements are the only ones that are both allowed there and can contain the element mentioned. This might mean that you need a containing element, or possibly that you've forgotten to close a previous element.

One possible cause for this message is that you have attempted to put a block-level element (such as "<p>" or "<table>") inside an inline element (such as "<a>", "", or "").

✘ Line 22, Column 2072: document type does not allow element "div" here; missing one of "object", "applet", "map", "iframe", "button", "ins", "del" start-tag

```
...ss="icon-main-business main-page-icon" > </div><span class="main-services-link">...
```

The mentioned element is not allowed to appear in the context in which you've placed it; the other mentioned elements are the only ones that are both allowed there and can contain the element mentioned. This might mean that you need a containing element, or possibly that you've forgotten to close a previous element.

One possible cause for this message is that you have attempted to put a block-level element (such as "<p>" or "<table>") inside an inline element (such as "<a>", "", or "").

✘ Line 22, Column 2368: document type does not allow element "div" here; missing one of "object", "applet", "map", "iframe", "button", "ins", "del" start-tag

```
...s="icon-main-providers main-page-icon" > </div><span class="main-services-link">...
```

The mentioned element is not allowed to appear in the context in which you've placed it; the other mentioned elements are the only ones that are both allowed there and can contain the element mentioned. This might mean that you need a containing element, or possibly that you've forgotten to close a previous element.

One possible cause for this message is that you have attempted to put a block-level element (such as "<p>" or "<table>") inside an inline element (such as "<a>", "", or "").

✘ Line 33, Column 94: document type does not allow element "div" here

```
... class="title-18px title-link" style="padding-bottom:5px;" > ', epilog:'</div>'}, [
```

The element named above was found in a context where it is not allowed. This could mean that you have incorrectly nested elements -- such as a "style" element in the "body" section instead of inside "head" -- or two elements that overlap (which is not allowed).

One common cause for this error is the use of XHTML syntax in HTML documents. Due to HTML's rules of implicitly closed elements, this error can create cascading effects. For instance, using XHTML's "self-closing" tags for "meta" and "link" in the "head" section of a HTML document may cause the parser to infer the end of the "head" section and the beginning of the "body" section (where "link" and "meta" are not allowed; hence the reported error).

✘ Line 36, Column 54: document type does not allow element "div" here

```
['zk.Native', 'gI4Cr3', {prolog:'<div class="news-date" > ', epilog:'</div>'}, [
```

The element named above was found in a context where it is not allowed. This could mean that you have incorrectly nested elements -- such as a "style" element in the "body" section instead of inside "head" -- or two elements that overlap (which is not allowed).

One common cause for this error is the use of XHTML syntax in HTML documents. Due to HTML's rules of implicitly closed elements, this error can create cascading effects. For instance, using XHTML's "self-closing" tags for "meta" and "link" in the "head" section of a HTML document may cause the parser to infer the end of the "head" section and the beginning of the "body" section (where "link" and "meta" are not allowed; hence the reported error).

